**Пользовательское соглашение**

Утверждено «\_12\_\_» \_\_\_12\_\_\_\_ 2022 года

1. **Общие положения.**

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между Покупателем и Продавцом при продаже товаров дистанционным способом с использованием сети интернет и оказанием в связи с такой продажей услуг по доставке товара.

1.2. Основные понятия, используемые в Соглашении:

**Продавец** — Индивидуальный предприниматель Сергиенко Игорь Вячеславович, ОГРНИП 321508100460919, ИНН 344504585342, зарегистрирован 22.09.2021г. Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №23 по Московской области, почтовый адрес: 400007, г. Волгоград, ул. Новоремесленная, 14.

**Товар** - изготовленные в г. Волгограде продукты питания, представленные к продаже на условиях 100% предоплаты, информация о которых размещена на сайте.

**Товар категории «под заказ»** - товар со сроком изготовления не менее 72 часов.

**Сайт -** используемый  Продавцом для продажи товаров веб-ресурс: www.сonfetkibaranochki.ru.

**Покупатель –** физическое лицо, заключившее с Продавцом договор купли-продажи на условиях Соглашения.

**Доставка** — доставка товара автотранспортом Поставщика (или привлеченной им транспортной компанией) в согласованное сторонами время по указанному Покупателем адресу в территориальных границах, установленных Соглашением.

**Заказ** – сообщение Покупателя  о своем намерении приобрести товар с доставкой по указанному им адресу или без доставки и содержащее сведения, указанные в настоящем Соглашении.

**Соглашение** -  данное Пользовательское соглашение.

**Сервис** – электронный сервис для заказа товара через сайт, через приложения [www.konfetkibaranochki.ru](http://www.konfetkibaranochki.ru) – мобильные либо в социальных сетях.

**Аннулирование заказа** – прекращение действия настоящего Соглашения в отношении согласованного сторонами заказа.

**Магазин –** магазин кулинарии «Конфетки–бараночки» по адресу: 400074, г. Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская, д.18.

**Контактный центр** – центр, через который Продавец осуществляет информационно-справочное обслужив**ание** Покупателей в период времени**,** установленный Соглашением для приема заказов (п.3.1. Соглашения). Адрес центра: 400074, г. Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская, д.18. Телефон центра: (8442) 55-10-50.

1.3. Соглашение является публичной офертой - предложением заключить договор купли-продажи в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Присоединяясь к настоящему Соглашению способами, определенными пунктом 1.4. Соглашения, Покупатель в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации подтверждает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями Соглашения.

1.4. Покупатель считается присоединившимся к условиям Соглашения путем совершения одного из следующих действий:

* нажатие кнопки **«ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ»** при регистрации на Сервисе (п.1.5 Соглашения);
* нажатие кнопки **«ЗАКАЗАТЬ»** при оформлении заказа Покупателем без регистрации на Сервисе.

Договор купли-продажи товара между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента направления Продавцом Покупателю на указанный им адрес электронной почты кассового чека в электронной форме, подтверждающего оплату товара.

1.5. Для регистрации на Сервисе Покупатель заполняет форму регистрации и подтверждает свое согласие нажатием кнопки: **«ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ».**

После регистрации Покупатель получает логин и пароль для доступа в Личный кабинет. Покупатель несет полную ответственность за безопасность своих логина и пароля, а также за все, что будет выполнено на Сервисе под его логином и паролем. В случае не разрешенного (неавторизованного) использования логина и пароля Покупателя, либо угрозы такого применения, Покупатель обязан немедленно уведомить об этом Продавца по телефону: (8442) 55-10-50, и по адресу электронной почты Контактного центра: сall@konfetki.ru. Настоящее Соглашение может изменено Продавцом в любое время в одностороннем порядке, без направления каких-либо уведомлений. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте. Изменение условий Соглашения не является основанием для отказа Продавца от исполнения обязательств по принятому им заказу.

1.7. Срок действия настоящего Соглашения в отношении отдельных позиций товара может быть ограничен сроком наличия соответствующих позиций товара на складе Продавца, а в отношении товара категории «под заказ» - также зависит от наличия компонентов и технических возможностей, необходимых для изготовления такого товара.

**2. Предмет Соглашения.**

2.1. Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить товар по ценам, указанным в описании товара на сайте, на условиях настоящего Соглашения.

**3. Оформление заказа.**

3.1.  Время приёма заказов:

* если товар должен быть передан Покупателю в день размещения заказа: с 7.30 до 20.00 часов;
* если товар должен быть передан Покупателю не ранее дня размещения заказа: с -7.30 до 21.00 часов.

3.2. Минимальная стоимость товара при размещении заказа – 500 рублей. Плата за оформление заказа не осуществляется, эта услуга бесплатная.

3.3. Размещенные на сайте информационные материалы о товаре, в том числе такие, как цвет, форма, размер, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением заказа Покупателю необходимо обратиться за консультацией в Контактный центр по телефону (8842) 55-10-50.

3.4. Заказ осуществляется через Личный кабинет или путем заполнения формы, размещенной на сайте.

При заполнении формы заказа Покупатель указывает следующую информацию (поля, обязательные к заполнению):

3.4.1. фамилия, имя, отчество Покупателя;

* + 1. время получения заказа у Продавца или доставки его Покупателю и адрес доставки;
    2. сведения о товаре - отмечаются цифрой (количество**)** при выборе товара на сайте;
    3. контактный телефон и адрес электронной почты Покупателя.

Направление Покупателем заказа Продавцу одновременно является подтверждением Покупателем его согласия по приемке и оплате товара в порядке и на условиях, определенных Соглашением.

3.5. Если Покупатель уже зарегистрирован на Сервисе (п.1.5. Соглашения), необходимо указать только сведения, указанные в пунктах 3.4.2. и 3.4.3. Соглашения.

3.6. Заказ принимается при условии:

* указания Покупателем всех необходимых сведения (п.п. 3.4 и 3.5 Соглашения);
* подтверждения согласия Покупателя с Политикой конфиденциальности Продавца, путем нажатия кнопки «ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ» или «ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ».
* ознакомления Покупателя с Политикой конфиденциальности Продавца;
* оплаты Покупателем заказанного товара и (если применимо) услуг по доставке.

3.7. Продавец подтверждает заказ направлением в электронной форме кассового чека, подтверждающего оплату, на адрес электронной почты Покупателя.

Дополнительно заказ может быть подтвержден Продавцом одним из следующих способов:

* совершение Продавцом через Контактный центр исходящего вызова по контактному телефону, указанному Покупателем;
* направление Покупателю смс-сообщения с информацией о приемке заказа;
* направление сообщения на адрес электронной почты Покупателя.

3.7. Время приготовления и (или) подготовки товара к передаче или к доставке: в течение 2 часов с момента подтверждения заказа если иное не указано на сайте или не будет согласовано при размещении заказа.

3.8. Заказ может быть аннулирован при условии направления Покупателем уведомления об отказе не позднее чем через 10 (десять) минут с момента подтверждения заказа Продавцом.

**4. Порядок оплаты.**

4.1. Товар подлежат оплате по ценам, которые устанавливаются Продавцом и указаны на сайте на  день согласования заказа. Порядок оплаты – безналичный расчет.

4.2. Стоимость товара и (или) доставки может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в любое время. Стоимость товара и услуг по его доставке по принятому Продавцом заказу изменению не подлежит.

4.3. При заказе на сайте к оплате принимаются карты VISA, MasterCard, МИР и Maestro, платеж осуществляется через платежный шлюз ПАО «Сбербанка России».

4.4. После ввода реквизитов карты Покупателя, он будет перенаправлен на платёжный шлюз ПАО «Сбербанк России».

Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если банк Покупателя поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard, SecureCode, MIR Accept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

4.5. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО «Сбербанк России». Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard, Europe Sprl, JCB.

4.6. Оплата Покупателем  подтверждает его полное согласие относительно свойств товара, а также стоимости товара и его доставки.

**5. Порядок доставки и передачи товара.**

5.1. Минимальная сумма заказа при доставке – 500 рублей. Стоимость доставки Ворошиловскому, Центральному, Дзержинскому, Советскому - 250 рублей.

Стоимость доставки для районов Кировский и Тракторозаводской – 300 рублей.

При общей сумме заказа не менее 1000 руб. в районы Ворошиловский, Центральный, Дзержинский, Советский - доставка бесплатно.

При общей сумме заказа от 2000 руб в районы Кировский и ТЗР – доставка бесплатно.

5.2. Доставка товара осуществляется по трём районам Волгограда: Ворошиловскому, Центральному, Дзержинскому (кроме поселков Гумрак и Аэропорт).

5.3. Доставка товаров осуществляется по указанному Покупателем адресу с 8:00 до 20.00 часов, в согласованное с Покупателем время.

5.4. Время доставки – 59 минут с момента принятия заказа Продавцом.

Доставка товара категории «под заказ» осуществляется после его изготовления. Время изготовления такого товара - в течение 72 часов с момента принятия заказа Продавцом.

Время доставки может увеличиться в зависимости от погодных условий, ремонта дорог и загруженности дорожного движения. Просим вас с пониманием относиться к подобным случаям.

Время доставки может увеличиться в праздничные и предпраздничные дни: 1-13 января, 14 февраля, 23 февраля, 8 марта, Пасха, 9 мая, 30-31 декабря. Оформите заказ заранее и будьте уверены, что получите его точно в запланированное время.

Вы всегда можете задать вопрос об актуальном времени доставки нашим операторам через Контактный центр по телефону: (8442) 55-10-50.

5.5. Не позднее чем за 30 минут до момента доставки, а также в момент доставки курьер Продавца совершает исходящей вызов и (или) направляет смс-сообщение на телефонный номер, указанный Покупателем.

5.6. Если Покупатель не примет товар по указанному им адресу в течение 15 минут с момента доставки, Поставщик вправе отменить доставку. Возврат денег за доставку в этом случае не осуществляется, а товар может быть передан Покупателю в порядке, предусмотренном п.5.9. Соглашения.

5.7. Передача товара осуществляется при условии подтверждения от получателя товара одним (?) из следующих следующим способов:

* получение курьером Продавца входящего вызова с телефона Покупателя в присутствии получателя товара (подтверждение по телефону);
* предъявление получателем товара полученного Покупателем от Продавца кассового чека в электронной форме (на экране) или распечатки кассового чека.;
* при получении товара в Магазине – сообщения секретного кода, отправленного Покупателю смс-сообщением на указанный им при оформлении заказа номер телефона.

В подтверждение получении товара Покупатель (получатель товара) расписывается с указанием времени получения, своей фамилии и инициалов. При отказе от приемки товара Получатель товара указывает причины отказа.

5.8. Передача товара в Магазине: с 8:00 до 20:00 часов, с соблюдением условий, указанных в п.5.7 Соглашения.

5.9. В случае не получения Покупателем товара по причинам, не зависящим от Продавца, товар остается на хранении у Продавца в Магазине не более чем на 24 часа, при этом срок хранения в любом случае заканчивается не позднее чем за 1 час до истечения срока годности (хранения) товара.

По истечении установленного в настоящем пункте срока обязанность Продавца по передаче товара Покупателю считается прекращенной. Сумма, уплаченная за товар возврату не подлежит в связи с отказом Покупателя от приемки товара.

**6. Порядок возврата товара. Претензии Покупателя.**

6.1.При возврате покупателем товара ненадлежащего качества составляются накладная или акт о возврате товара, в которых указываются:

* полное фирменное наименование (наименование) Продавца;
* фамилия, имя, отчество Покупателя;
* наименование товара;
* даты заключения договора и передачи товара;
* сумма, подлежащая возврату;
* подписи продавца и покупателя (представителя покупателя);
* причины возврата (в отсутствие надлежаще оформленной претензии).

6.2. Претензии по ненадлежащему исполнению Продавцом Соглашения Покупатель вправе сообщить по телефону: (8842) 55-10-50.

Претензия в письменной форме может быть передана Покупателю в Магазине, направлена на адрес электронной почты: [сall@konfetki.ru](mailto:сall@konfetki.ru) или почтовым отправлением по адресу: 400007, г. Волгоград, ул. Новоремесленная, 14.

В претензии должны быть указаны сведения о Покупателе, перечисленные в п.3.4., предмет заказа, даты заключения договора купли-продажи, передачи товара, иные сведения по усмотрению Покупателя.

**7. Порядок возврата денежных средств.**

7.1. Возврат денежных средств осуществляется на основании заполненного (по форме, размещенной на Сайте) и подписанного Покупателем заявления о возврате, переданного Покупателем одним из следующих способов:

* по адресу электронной почты: [info@konfetki.ru](mailto:info@konfetki.ru) c адреса электронной почты, указанного Покупателем при размещении им заказа;
* переданного Покупателем в магазине, при условии предъявления своего паспорта и электронного образа кассового чека либо его распечатки.

7.2. Возврат Покупателю денежных средств на его банковский счет осуществляется в течение 5—30 рабочих дней (срок зависит от Банка, который выдал банковскую карту Покупателю).

**8. Прочие условия.**

8.1. В части, не урегулированной настоящим Соглашением, к отношениям сторон применяются положения действующего законодательства, в том числе: Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона  «О защите прав потребителей», Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом».